Пояснительная записка

по результатам мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг», проведенного МБУК «Гиагинский районный краеведческий музей им. П. П. Тынченко» за 2018 год.

Выявлены следующие результаты:

* 70 опрошенных респондентов, из них11 посетили музей впервые,38 посещают часто,12 иногда,9 редко.
* Цель посещения музея :10- показать музей ребенку,20-занять свободное время,10- получить знания,30-другое.
* На вопрос: посещали ли Вы мероприятия музея: 45 респондетов, 25 ответили - нет.
* На вопрос: как Вы узнаете о выставках , мероприятиях музея 1-из листовок,5-афиши,плакаты,24-интернет, 21-от друзей и знакомых,4- затруднились ответить,15-другое (газеты).
* В опросе приняли участие 32- мужчин,38-женщины.
* 11респондентов возраст 11в 14-18 лет,12 в 19-29 лет,21в 30-39 лет,11в 40-49 лет,7 в 50-59 лет,8 -60лет и старше
* 63респондентов проживают в центр,7гости .
* Социальная категория: 12-учащиеся,9-рабочие,1-служащие,2-предприниматели,6-домохозяйки,10-временно неработающий11-пенсионер,20-другое.
* Образование:27 -высшее,35-средне специальное,5-полное(общее)среднее,3 -неполное среднее.
* В анкете в 5 вопросе «Какие темы необходимо раскрыть в выставках, лекциях, мероприятиях музея » были даны следующие ответы: историю музея ,тема история театров, оружия,народного быта и культуры
* Средневзвешенный коэффициент рассчитывался по 7 вопросу «Удовлетворены ли Вы работой музея » 63(90%)участников опроса ответили- да, в полной мере.

Частично-5(7.1%)

* Не удовлетворены 2- 2.9%
* (90%х1)+(7.1%+0.5)+(2.9%+-0.6):100 =0.99 =1.0
* По таблице соответствия полученных средневзвешенных коэффициентов :значение коэффициента 1.0 соответствует высокой оценки.
* По результатам опроса в учреждении разработан План мероприятий по улучшению качества работы музея.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  мероприятия | Основание  реализации | Срок реализации | Ответственные | Результат | Показатели характеризующие  результат |
| 1. | 1.Выставка «Самодеятельные театры -Гиагинского района»  2.час информации «Весь мир-театр,а люди в нем актеры» | Результаты  мониторинга | 27 февраля  3 ноября | Сотрудники музея |  | Массовость,информационная доступность о мероприятия |
| 2. | Выставка посвященная народному быту | Результаты мониторинга | 3 квартал  2018 | Сотрудники музея |  | Массовость,информационная доступность о мероприятия |
| 3. | Выставка марок | Результаты  мониторинга | 2 квартал  2018 | Сотрудники музея |  | Массовость,информационная доступность о мероприятия |
| 4. | Выставка музейных предметов из дерева | Результаты  мониторинга | 1 квартал 2018 | Сотрудники музея |  | Массовость,информационная доступность о мероприятия |

Директор С.В.Олифир